

初回限定
30日間

初めてのお客様・試したい方にも安心の制度です

全額返金保証 実施中！

フェルサオンラインショップでは、初めてのお客様に安心してスカルプケアを始めていただけるように、「全額返金保証」制度をご用意させていただいています。

スカルプケアは毎日継続していただくことが大切です。

変化を実感していただくには、約3ヵ月以上使い続けていただく必要があります。

「頭皮に合うかな?」「続けられるかな?」といった疑問をこの制度を活用し、ぜひ解消・納得していただければと考えています。

— 全額返金の条件 —

商品をご使用いただき、もしお体に合わない（肌のかぶれや胃痛等）場合は、商品到着後30日以内でしたら商品代金を全額ご返金いたします。

【全額返金制度についての注意事項】

- ・返金制度をご利用される場合は、事前に必ず弊社までお電話にてご連絡ください。
※事前にご連絡がない場合は、お受けできません。
- ・全額返金制度対象商品のみお受付致します。各商品ページに「全額返金」の記載が無いものはお受けできません。予めご了承くださいませ。

【ご連絡先】スカルプケアサポートダイヤル

0120-196-263 (平日 9:00 ~ 18:00) 全額返金係まで

- ・全額返金制度の適用期間は、商品到着後30日以内とさせていただきます。
- ・事前にご連絡がない場合、お受け致しかねるケースがございますので予めご了承ください。
- ・全額返金制度をご利用できるのは、初回のご注文のお客様に限ります。
- ・全額返金をされた方は、以降該当商品のご購入は出来ません。
- ・初回のご注文が2ヵ月お試しコースのお客様は
2ヵ月目を開封されていた時点で全額返金対象外とさせていただきます。
- ・全額返金制度のご利用は同一住所につき1回までとさせていただきます。
- ・下記2点の返送時の送料はお客様ご負担とさせていただきます。
- ・下記2点がお送りいただけません場合は返金をお受け致しかねます。
- ・下記2点の到着を確認次第、ご本人様名義の銀行口座に返金させていただきます。
- ・返金の際にかかる振込手数料は、お客様負担とさせていただきます。
- ・商品到着時に欠品破損があった場合は、到着後8日以内にお知らせください。

【ご返品のご連絡先】

フリーダイヤル0120-196-263 (平日 9:00 ~ 18:00)

ご連絡後、下記2点を弊社全額返金係までお送りください。

【ご返送していただくもの】

- 1) フェルサスカルプサブリ・ジェルのボトル (使用中)
※2ヵ月お試しコースの場合は、包装未開封商品も返送していただきます。
- 2) 振込先 [銀行名、支店名、口座番号、名義人 (カナ)]

【ご返品先】

〒812-0016

福岡県福岡市博多区博多駅南1-6-9 三和ビル2F

「フェルサオンラインショップ 全額返金係」

お問い合わせ 0120-196-263 (平日 9:00 ~ 18:00)